

Earlier this year, the Elsinore Valley Municipal Water District approved rate adjustments to ensure the District is able to cover the cost of providing water and sewer service 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year to our residents and businesses. We want to remind our customers that the new rates will **go into effect on January 1, 2022**.

EVMWD’s rates for water and sewer services must account for the true costs of providing those services. To determine that true cost, EVMWD retained an independent financial consultant to develop a comprehensive financial plan, update cost of service requirements and prepare a rate study report. The report showed the need for rate increases to account for increased costs.

The rates determined by EVMWD are based on the conclusions from the rate study, and meet our priorities of being fair, equitable, and compliant with state law and are designed to recover EVMWD’s costs of service.

For more information on the rate adjustments, we invite you to review the pamphlet that was mailed to customers prior to the rate approval, in accordance with Proposition 218. Copies of the rate study and the notice regarding rate changes is available at [www.evmwd.com/budget](http://www.evmwd.com/budget).

# Information on Upcoming Bill Changes

**Reminder: New rates will be in effect January 1, 2022.**

## What determines the cost of water service?

- Cost of imported water, energy, and treatment chemicals
- Repairs and replacement of aging facilities, pipes, pumps, and equipment
- Debt payments
- Investments towards capital improvements
- Cost of qualified and certified staff
- Costs of regulatory compliance

## RATE ASSISTANCE INFO

Elsinore Valley Municipal Water District offers the Rate Assistance for Residents of Elsinore Valley (RARE) to assist income qualified customers with their bills. EVMWD also accepts EBT with Cash Aid Benefit payments when paying in person at the EVMWD headquarters. For more detailed information on these programs, please visit:

[www.evmwd.com/RAREprogram](http://www.evmwd.com/RAREprogram)

## RATE CHANGES EFFECTIVE JANUARY 2022

Water Rates	Current Rates	Rates Effective 01/01/2022
Potable Residential Water Rates (\$/CCF*)		
Tier 1	\$2.43	\$2.57
Tier 2	\$3.20	\$3.38
Tier 3	\$5.77	\$6.09
Tier 4	\$7.52	\$7.94

Meter Size	Current Rates	Rates Effective 01/01/2022
3/4 - inch	\$28.70	\$30.28

Sewer Rates	Current Rates	Rates Effective 01/01/2022
Fixed Residential Sewer Service Charge (\$/per 30 day bill)		
Fixed Rate	\$20.29	\$21.11
Variable Residential Sewer Service Charge (\$/per person)		
Sewer Rate Per Person	\$6.93	\$7.21



Table represents a sample of rates. All rate changes, including commercial, institutional, recycled water and other customer rates, along with varied meter sizes are available at [www.evmwd.com/budget](http://www.evmwd.com/budget).

A principios de este año, el Distrito de Agua Municipal de Elsinore Valley (Elsinore Valley Municipal Water District) aprobó ajustes de tarifas para garantizar que el Distrito pueda cubrir el costo de brindar servicios de agua y alcantarillado las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año a nuestros residentes y negocios. Queremos recordarles a nuestros clientes que las nuevas tarifas **entrarán en vigor el 1 de enero de 2022**.

Las tarifas de EVMWD para los servicios de agua y alcantarillado deben tener en cuenta los costos reales de brindar esos servicios. Para determinar ese costo real, EVMWD contrató a un consultor financiero independiente para desarrollar un plan financiero integral, actualizar los requisitos de costo de servicio y preparar un informe de estudio de tarifas. El informe mostró la necesidad de aumentar las tarifas para tener en cuenta el aumento de los costos.

Las tarifas que determinó EVMWD se basan en las conclusiones del estudio de tarifas, cumplen con nuestras prioridades de ser justos, equitativos, así como con la ley estatal y están diseñadas para recuperar los costos de servicio de EVMWD.

Para obtener más información sobre los ajustes de tarifas, lo invitamos a revisar el folleto que se envió por correo a los clientes antes de la aprobación de la tarifa, de acuerdo con la Proposición 218. Puede encontrar copias del estudio de tarifas y el aviso sobre cambios de tarifas en [www.evmwd.com/budget](http://www.evmwd.com/budget).

## INFORMACIÓN DE ASISTENCIA DE TARIFAS

El Distrito de Agua Municipal de Elsinore Valley (Elsinore Valley Municipal Water District) ofrece asistencia con las tarifas para residentes de Elsinore Valley (RARE) para ayudar a los clientes de bajos recursos para pagar sus facturas. EVMWD también acepta EBT con pagos de beneficios de ayuda en efectivo cuando se paga en persona en la sede de EVMWD. Para obtener información más detallada sobre estos programas, visite:

➔ [www.evmwd.com/RAREprogram](http://www.evmwd.com/RAREprogram)

# Información sobre los próximos cambios en la factura

**Recordatorio: Nuevas tarifas entrarán en vigor a partir del 1 de enero de 2022.**

### ¿Qué determina el costo del servicio de agua y alcantarillado?

- Costo de agua importada, energía y químicos de tratamiento
- Reparaciones y reemplazo de instalaciones, tubos, bombas y equipos envejecidos
- Pagos de deuda
- Inversiones hacia mejorías capitales
- Costo de personal calificado y certificado
- Costos de cumplimiento normativo

## CAMBIOS DE TARIFA A PARTIR DE ENERO DE 2022

Tarifa de agua	Tarifas Actuales	Tarifas Vigor 01/01/22
<b>Tarifas de agua potable residencial (\$/CCF*)</b>		
Nivel 1	\$2.43	\$2.57
Nivel 2	\$3.20	\$3.38
Nivel 3	\$5.77	\$6.09
Nivel	\$7.52	\$7.94

Tamaño medidor	Tarifas Actuales	Tarifas Vigor 01/01/22
3/4- pul	\$28.70	\$30.28

Tamaño medidor	Tarifas Actuales	Tarifas Vigor 01/01/22
<b>Cargo fijo por servicio de alcantarillado residencial (\$/por factura de 30 días)</b>		
Tarifa fija	\$20.29	\$21.11
<b>Cargo variable por servicio de alcantarillado residencial (\$/por persona)</b>		
Tarifa de alcantarillado por persona	\$6.93	\$7.21



La tabla representa una muestra de tarifas. Todos los cambios, incluidas las tarifas comerciales, institucionales, de agua reciclada y otras tarifas para el cliente, junto con varios tamaños de medidores, están disponibles en [www.evmwd.com/budget](http://www.evmwd.com/budget).